



LEHTI & CO

Sote-kuljetuspalvelujen kokonaisuus Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Esittely aluehallitukselle 31.1.2023 | Asiantuntija, OTM Susanna Lehti, Lehti & Co

KULJETUSPALVELUIDEN HANKINTAJÄRJESTELMÄ

Dynaaminen hankintajärjestelmä on jatkuvasti avoin soveltuville palveluntuottajille

Hankintajärjestelmä voi jakaantua erilaisiin palvelujen luokkiin. Luokkia voidaan myöhemmin lisätä.

Palveluntuottajat hakevat järjestelmän luokkiin. Tilaaja hyväksyy palveluntuottajat järjestelmän luokkiin.

Luokka 1
M1 luokan henkilöauto, sedan tai farmari

Luokka 2
M1 luokan henkilöauto, pieni esteetön auto

Luokka 3
M1 luokan henkilöauto, suuri esteetön auto

Luokka 4
M2 luokan linja-auto pyörätuoli-valmiudella

Luokka 5
N1 luokan ajoneuvo, pakettiauto

Uusi luokka

Hankintajärjestelmän luokissa toteutetaan sisäisiä kilpailutuksia tarpeen mukaan

Hankintasopimus tehdään sisäisen kilpailutuksen perusteella.

ISO KUVA ETENEMISESTÄ

1

Kuljetuspalveluiden (autoilijoiden) dynaaminen hankintajärjestelmä perustettiin kesällä 2021. Autoilijoiden ilmoittautuminen käynnistyi

2

Hankintajärjestelmässä on jo toteutettu sisäiset kilpailutukset reittiliikenteestä ja palvelubusseista. Näitä ohjataan vielä omana toimintana.

3

Ohjauskeskuspalveluhankinnan valmistelu käynnistyi alkusyksyllä 2022.

4

Ohjauskeskuspalvelu käynnistyy syksyllä 2023
VPL- ja SHL- ja ym. kyytien kilpailutus yhteistyössä ohjauskeskuksen kanssa.

5

Kuljetuspalveluiden (autoilijoiden) kilpailutus hankintajärjestelmän sisäisenä kilpailutuksena.
Liikennöinti alkaa vaiheittain loppuvuodesta 2023

KULJETUSPALVELUIDEN JA OHJAUKSEN KOKONAISUUS JOTA TAVOITELLAAN



Ohjauskeskus vastaa kokonaisvaltaisesti henkilö- ja tavarakuljetusten ohjauskokonaisuudesta: asiakkaiden ja sotehenkilöstön kuljetusten tilausvälitys, reittisuunnittelu ja muutoshallinta, tilitykset ja laskutusaineisto sekä muut tehtävät.

Ehdotettu ohjauskeskuksen toteutusmalli

Vaikutusten arvioinnin perusteella ohjauskeskus on tarkoitus toteuttaa kokonaispalveluna, joka kilpailutetaan erikseen

- Edellyttää syvällistä logistiikka- ja liikennöintiosaamista, joka ei ole hyvinvointialueen ydintoimintaa
- Käytössä oltava edistynyt ohjausjärjestelmäkokonaisuus ja ammattitaito sen käyttämiseen
- Osaavan työvoiman saatavuushaasteet

Ohjauskeskuksesta tavoitellaan pitkäaikaista yhteistyö- ja kehittäjäkumppania hyvinvointialueelle

- Kokonaisnäkemys ja data alueen liikkumistarpeista ja niiden tarkoituksenmukaisesta hoitamisesta
- Kehittäjäkumppanuus suhteessa muihin alueellisiin liikennöintimahdollisuuksiin
- Riippumattomuus autoilijoista, jolloin toteutuu kyytien syrjimätön ohjaaminen tilaajan kilpailuttamille autoille
- Syrjimätön kyytien ohjaaminen tukee paikallisten yritysten mahdollisuuksia toimia ja menestyä alueella
- Tehokkaan ohjauskeskuspalvelun odotetaan hillitsevän kustannusten kasvua
- Pitkäaikaisena tavoitteena on liikkumisen kokonaisuuden muodostaminen yhdessä alueen kuntien kanssa

Vaihtoehtona on ohjauskeskuksen toteutus omana toimintana

- Tämä edellyttää edistyneen ohjausjärjestelmän hankintaa sekä osaavan työnjohdon ja henkilöstön rekrytointia
- Keskukselle asetettujen tavoitteiden toteutumista vaikeuttaisi keskuksen pieni koko

Miten kyytien saatavuus ja laatu varmistetaan?

Kyytien kilpailutus

- Autojen hinnoittelumalli: päiväautot tai tuntiautot ruuhkaisimpiin aikoihin varmistamaan saatavuutta, luokseajokorvaus
- Ajovuorojärjestelmä vähintään optioluonteisena
- Vakio- ja yksilötaksioikeuden osuva käyttö
- Kuljettajan osaamiseen liittyvien laatuperusteiden käyttäminen ja niiden riittävä painoarvo

Ohjauskeskuksen toiminta

- Selkeät vasteajat ja mittarit joista keskeiset sanktioitu
- Ohjauskeskuksen valvontatehtävä suhteessa autoilijoihin
- Monipuoliset tilauskanavat asiakkaille sekä ennakkotilausten käyttäminen
- Yksilölliset kyydit, yhteiskuljetukset, palvelulinjat ja kutsutaksit tarkoituksenmukaisella tavalla
”Tavoitteena on lisätä kuljetuspalveluissa matkojen yhdistämistä yhden tai useamman kuljetuspalvelun käyttäjän kanssa hyödyntäen yhteiskuljetuksia, palvelulinjoja ja kutsutakseja.”
- Mahdollisuus joustavampiin kuljetuksiin asiakkaille

Kokonaisuus

- Vastuualueiden ja roolien selkeys
- Riittävät sanktiot ja mahdollisesti myös kannustimia sekä ohjauskeskuksen että autoilijoiden sopimuksissa
- Monipuolinen, riippumaton raportointi- ja seurantadata kyytien toteutumisesta
- Tiivis kumppanuusyhteistyö ja riittävän tehokas, suunnitelmallinen valvonta